

# FOIRE AUX QUESTIONS



- **Je n'ai pas reçu mes codes d'accès e-cacum**

Si vous n'avez pas reçu vos codes d'accès, vous pouvez nous faire une demande via BP ECacum ([contact@ecacum-ocp.fr](mailto:contact@ecacum-ocp.fr)) .

- **Sous quel délai, après la réception de mes codes d'accès, mes tableaux de bord seront-ils disponibles dans mon espace e-cacum ?**

Vos tableaux de bord sont disponibles dès réception de vos codes d'accès.

- **A quelle fréquence mes tableaux de bord sont-ils mis à jour ?**

Vos tableaux de bord sont mis à jour quotidiennement.

- **Je ne me souviens plus de mon identifiant**

Votre identifiant correspond à votre nom+initiale prénom, par exemple pour Albert Dupont : duponta

- **Je ne me souviens plus de mon mot de passe**

Si vous avez oublié votre mot de passe,

1. rendez vous sur la page d'accueil de l'application e-cacum ([www.ecacum-ocp.fr](http://www.ecacum-ocp.fr)),
2. cliquez sur le lien « mot de passe oublié »,
3. saisissez votre identifiant
4. votre mot de passe vous sera envoyé par mail.

- **Je souhaite changer mon mot de passe**

Si vous souhaitez changer votre mot de passe :

1. connectez vous à votre compte e-cacum,
2. allez dans votre « espace personnel »,
3. cliquez sur « changer mon mot de passe ».

- **Je rencontre des problèmes de connexion à l'application**

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à l'application e-cacum contactez [assistance@gehis.fr](mailto:assistance@gehis.fr) ou 01 49 18 70 75 .

- **L'application ne fonctionne pas correctement**

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à l'application e-cacum contactez [assistance@gehis.fr](mailto:assistance@gehis.fr) ou 01 49 18 70 75 .

- **Je souhaite exporter mes tableaux de bord**

Pour exporter vos tableaux de bords, cliquez sur l'icône pdf situé à droite de l'écran, au dessus de vos tableaux.

- **Je n'arrive pas à exporter mes données**

Si vous n'arrivez pas à exporter vos données, vérifiez que le logiciel Acrobat Reader est installé sur votre ordinateur

Si non, contacter [assistance@gehis.fr](mailto:assistance@gehis.fr) ou 01 49 18 70 75

- **Mes chiffres ne sont pas corrects / il manque des données dans mes tableaux de bord**

Pour toute question relative au contenu de vos tableaux de bord, vous pouvez envoyer un mail à BP ECacum ([contact@ecacum-ocp.fr](mailto:contact@ecacum-ocp.fr)).